

## Pengolahan Data Survei Kepuasan Masyarakat Per Responden dan Per Unsur Pelayanan

No Resp	Nilai Unsur Pelayanan								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	4	3	3	4	4	3	3	3	4
2	3	3	4	4	4	4	4	4	4
3	3	3	3	4	4	3	3	3	3
4	3	3	3	4	3	4	4	3	4
5	3	3	3	4	3	3	3	3	3
6	3	3	3	4	3	3	3	3	3
7	3	3	3	4	3	3	3	3	3
8	3	3	3	4	3	3	3	3	4
9	3	3	3	4	4	3	4	3	3
10	3	3	3	4	3	3	4	3	4
11	3	3	4	4	3	3	3	3	4
12	4	4	3	4	3	3	2	3	4
13	3	3	3	4	3	3	3	3	4
14	3	3	3	4	3	3	3	3	3
15	3	3	3	4	3	3	3	3	3
16	3	3	3	4	3	3	3	2	3
17	3	3	2	4	3	3	3	2	4
18	3	3	2	4	4	3	3	3	4
19	3	3	3	4	3	3	3	3	4
20	3	3	3	4	4	3	3	3	4
21	4	4	3	4	4	3	4	4	3
22	4	3	3	4	3	4	3	3	4
23	3	3	3	4	3	3	3	2	3
24	3	3	3	4	4	4	4	4	4
25	3	3	3	4	4	3	3	3	4
26	3	2	3	4	3	3	3	2	3
27	3	3	4	4	3	3	4	3	4
28	3	3	3	4	4	3	3	3	4
29	3	3	3	4	4	3	3	3	3
30	3	3	3	4	3	3	3	3	3
31	3	4	3	4	3	4	3	3	4
32	4	3	3	4	3	4	3	3	4
33	3	3	3	4	3	3	3	3	3
34	3	3	3	4	3	3	3	3	3
35	3	3	3	4	3	3	3	3	3
36	3	3	3	4	3	3	3	3	3
37	3	3	3	4	3	3	3	3	3
38	3	3	3	4	3	3	3	3	3
39	3	3	3	4	3	3	3	3	3
40	3	3	3	4	3	3	3	3	3
41	3	3	3	4	3	3	3	3	3
42	3	3	3	4	3	3	3	3	3
43	3	3	3	4	3	3	3	3	3
44	3	3	3	4	3	3	3	3	3
45	3	3	3	4	3	3	3	3	3
46	3	3	3	4	3	3	3	3	3
47	3	3	3	4	3	3	3	3	3
48	3	3	3	4	3	3	3	3	3
49	3	3	3	4	3	3	3	3	3
50	3	3	3	4	3	3	3	3	3
51	3	3	3	4	3	3	3	3	3
52	3	3	3	4	3	3	3	3	3

No Resp	Nilai Unsur Pelayanan								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
53	3	2	3	4	3	3	3	3	4
54	4	4	4	4	4	4	4	4	4
55	3	3	3	4	3	4	4	3	3
56	3	3	2	4	3	3	3	3	3
57	3	3	3	4	3	3	3	3	3
58	3	3	3	4	4	3	3	3	3
59	3	3	3	4	3	3	3	3	3
60	4	3	3	4	3	3	3	2	4
61	3	4	3	4	4	4	4	4	3
62	3	3	4	4	3	4	4	3	4
63	4	3	3	4	3	3	2	3	4
64	3	3	3	4	3	4	4	3	4
65	4	3	3	4	3	3	3	3	4
66	3	3	3	4	3	3	3	3	4
67	3	3	3	4	3	3	3	3	3
68	3	3	3	4	3	3	3	3	3
69	3	3	3	4	3	3	3	3	3
70	3	3	2	4	4	4	4	3	4
71	3	3	3	4	3	3	3	3	3
72	3	3	3	4	3	3	3	3	3
73	3	3	3	4	3	3	4	3	4
74	4	3	3	4	3	3	3	3	3
75	4	3	3	4	4	4	4	4	4
76	3	3	3	4	3	3	3	3	1
77	3	3	3	4	4	4	4	2	4
78	3	3	3	4	3	3	3	3	4
79	3	3	3	4	3	3	3	3	4
80	3	3	3	4	3	3	3	3	4
81	3	3	2	4	3	3	3	3	3
82	4	4	4	4	4	4	4	4	4
83	3	3	3	4	3	3	3	3	3
84	3	3	3	4	3	3	3	3	3
85	3	3	3	4	3	3	3	3	3
86	3	3	3	4	3	3	3	3	3
87	3	3	3	4	3	3	3	3	3
88	3	3	3	4	3	3	3	3	3
89	3	3	3	4	3	3	3	3	3
90	3	3	3	4	3	3	3	3	3
91	3	3	3	4	3	3	3	3	3
92	3	3	3	4	3	3	3	3	3
93	3	3	3	4	3	4	3	3	3
94	3	3	3	4	3	3	3	3	3
95	3	3	3	4	3	3	3	3	3
96	3	3	3	4	3	3	3	3	3
97	3	3	3	4	3	3	3	3	3
98	3	3	3	4	3	3	3	3	3
99	3	3	3	4	3	3	3	3	3
100	3	3	3	4	3	3	3	3	3

No Resp	Nilai Unsur Pelayanan								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
101	3	3	3	4	3	3	3	3	3
102	3	3	3	4	3	3	3	3	3
103	3	3	3	4	3	3	3	3	3
104	3	3	3	4	3	3	3	3	3
105	3	3	3	4	3	3	3	3	3
106	3	3	3	4	3	3	3	3	3
107	3	3	3	4	3	3	3	3	3
108	3	3	3	4	3	3	3	3	3
109	4	4	3	4	4	4	4	3	4
110	4	4	3	4	4	4	4	3	4
111	3	3	3	4	3	3	3	3	3
112	3	3	3	4	3	3	3	3	3
113	4	3	3	4	4	4	3	4	4
114	4	3	4	4	4	4	3	3	4
115	3	2	3	4	2	3	3	3	4
116	4	4	4	4	4	4	4	4	4
117	3	3	3	4	3	3	3	4	3
118	3	3	3	4	3	3	4	3	3
119	3	3	3	4	3	3	4	3	3
120	3	3	3	4	3	3	4	3	3
121	3	3	3	4	3	3	4	3	3
122	3	3	3	4	3	3	4	3	3
123	3	3	3	4	3	3	4	3	3
124	3	3	3	4	3	3	4	3	3
125	3	3	3	4	3	3	4	3	3
126	3	3	3	4	3	3	4	3	3
127	3	3	3	4	3	3	4	3	3
128	3	3	3	4	3	3	4	3	3
129	4	3	4	4	4	4	4	4	4
130	3	4	3	4	3	3	3	4	4
131	3	3	3	4	3	3	3	3	3
132	3	3	3	4	3	3	3	3	3
133	3	3	3	4	3	3	3	3	3
134	3	3	3	4	3	3	3	3	3
135	3	3	3	4	3	3	3	3	3
136	3	3	3	4	3	3	3	3	3
137	3	3	3	4	3	3	3	3	3
138	3	3	3	4	3	3	3	3	3
139	3	3	3	4	3	3	3	3	3
140	3	3	3	4	3	3	3	3	3
141	3	3	3	4	3	3	3	3	3
142	3	3	3	4	3	3	3	3	3
143	3	3	3	4	3	3	3	3	3
144	3	3	3	4	3	3	3	3	3
145	3	3	3	4	3	3	3	3	3
146	3	3	3	4	3	3	3	3	3
147	3	3	3	4	3	3	3	3	3
148	3	3	3	4	3	3	3	3	3
149	3	3	3	4	3	3	3	3	3
150	3	3	3	4	3	3	3	3	3

No Resp	Nilai Unsur Pelayanan								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
151	3	3	3	4	3	3	3	3	3
152	3	3	3	4	3	3	3	3	3
153	3	3	3	4	3	3	3	3	3
154	3	3	3	4	3	3	3	3	3
155	3	3	3	4	3	3	3	3	3
156	3	3	3	4	3	3	3	3	3
157	3	3	3	4	3	3	3	3	3
158	3	3	3	4	3	3	3	3	3
159	3	3	3	4	3	3	3	3	3
160	3	3	3	4	3	3	3	3	3
161	3	3	3	4	3	3	3	3	3
162	3	3	3	4	3	3	3	3	3

## KUISIONER SKM

### DATA IKM

NOMOR KUESIONER	Umur	Kelompok Umur	Jenis Kelamin	Pendidikan Terakhir	Pekerjaan Utama	Jenis Pelayanan
1	33	3	1	1	4	KK
2	30	3	1	3	5	KK
3	52	5	2	1	6	Proposal
4	19	1	2	3	6	Proposal
5	35	3	1	2	6	KTP
6	23	2	2	1	6	Srt Pindah
7	31	3	1	3	4	KK
8	24	2	1	3	6	KK
9	35	3	2	4	6	KK
10	38	3	1	2	4	KTP
11	23	2	2	1	4	KK
12	41	4	2	3	4	Srt Pindah
13	42	4	1	3	4	KK
14	36	3	1	3	6	KK
15	42	4	1	3	6	KK
16	45	4	2	4	6	KK
17	43	4	1	2	6	Waris PKH
18	23	2	2	3	6	Srt Ket
19	23	2	2	3	6	SKTM
20	30	3	2	3	4	Srt Pindah
21	50	5	2	3	4	SKTM
22	41	4	2	4	4	KK
23	52	5	1	3	6	Srt Pindah
24	32	3	2	3	4	KK
25	18	1	1	3	6	Legalisasi
26	52	5	1	3	6	Srt Ket
27	21	2	2	2	6	KK
28	51	5	2	3	6	SKTM
29	19	1	1	3	6	Srt Ket
30	28	2	2	2	5	KK
31	20	2	1	3	6	Srt Ket
32	40	4	1	3	5	KK
33	53	5	1	2	6	KK
34	52	5	1	2	6	KK
35	34	3	2	3	6	KK
36	19	1	1	3	6	Srt Ket
37	43	4	1	3	6	KK
38	43	4	2	2	6	KK
39	41	4	2	2	6	KK
40	45	4	2	1	6	KK
41	40	4	2	2	6	KK
42	33	3	2	3	6	KK
43	41	4	2	1	6	KK
44	38	3	2	4	1	KK
45	36	3	1	4	1	Srt Pindah
46	34	3	1	2	6	KK
47	66	6	1	2	4	KK
48	25	2	1	2	6	KK
49	46	4	2	4	6	KK
50	43	4	2	2	5	KK

**DATA IKM**

51	44	4	1	3	4	KK
52	25	2	1	3	5	KK
53	34	3	2	2	6	KK
54	26	2	1	4	6	KK
55	20	2	1	3	6	Srt Ket
56	47	4	1	3	4	KK
57	17	7	1	2	6	KK KTP
58	51	5	1	2	6	Srt Ket
59	43	4	1	4	1	Legalisasi
60	30	3	2	3	4	KK
61	57	5	2	4	4	Rekomendasi
62	33	3	1	3	4	KK
63	50	5	2	3	4	KK
64	29	2	1	4	4	KK
65	20	2	2	3	6	KK
66	29	2	1	3	5	KK
67	26	2	2	4	6	Srt Pindah
68	37	3	2	2	5	Srt Pindah
69	27	2	2	2	5	SKTM
70	18	1	1	1	4	KK
71	20	2	2	3	6	Srt Ket
72	27	2	1	1	6	KK
73	45	4	1	2	6	KK
74	35	3	2	3	6	KK
75	37	3	2	3	6	KK
76	44	4	2	3	4	KK
77	38	3	2	4	6	KK
78	33	3	2	3	6	KK
79	38	3	2	1	4	KK
80	45	4	1	1	5	KK
81	18	1	1	3	6	KTP
82	27	2	1	4	4	KK
83	24	2	1	3	5	KK
84	26	2	1	3	5	Srt Pindah
85	51	5	1	3	4	KK
86	59	5	1	4	5	Srt Pindah
87	32	3	2	3	6	KK
88	31	3	2	4	6	KK
89	28	2	1	3	5	KK
90	46	4	2	2	6	KK
91	52	5	1	1	6	KK
92	25	2	2	4	6	KTP
93	33	3	2	4	1	KK
94	49	4	1	3	6	SKTM
95	50	5	1	3	6	KK
96	44	4	2	2	6	KK
97	22	2	2	4	6	SKTM
98	53	5	1	2	4	KK
99	36	3	2	3	6	KK
100	18	1	2	1	6	Srt Pindah

**DATA IKM**

101	39	3	1	3	6	KK
102	40	4	1	2	6	KK
103	25	2	1	3	6	KK
104	40	4	1	2	6	KK
105	19	1	1	3	6	SKCK
106	53	5	2	3	6	Srt Pindah
107	43	4	1	3	2	KK
108	25	2	1	3	4	KK
109	58	5	1	3	1	KK
110	24	2	1	1	6	Srt Pindah
111	52	5	1	2	4	SKTM
112	31	3	2	2	6	KK
113	44	4	2	2	6	KK
114	42	4	1	2	3	KK
115	33	3	1	3	4	SKTM
116	43	4	2	2	6	KTP
117	18	1	1	3	6	SKCK
118	38	3	1	2	6	SKTM
119	37	3	1	1	6	KK
120	40	4	1	1	6	SKTM
121	51	5	2	2	6	KK
122	21	2	2	1	6	KK
123	24	2	1	2	6	SKTM
124	36	3	2	1	6	Srt Ket
125	56	5	1	3	4	KK
126	32	3	2	2	5	KK
127	25	2	2	2	6	KK
128	19	1	1	1	5	KK
129	41	4	1	1	6	KTP
130	18	1	2	3	4	KTP
131	44	4	2	3	5	KK
132	28	2	1	3	4	KK
133	38	3	1	3	6	KK
134	18	1	2	2	6	Srt Ket
135	22	2	2	3	6	KK
136	21	2	2	2	6	KK
137	58	5	1	2	5	SKTM
138	45	4	2	3	4	SKTM
139	17	7	1	2	6	KTP
140	36	3	2	2	6	KK
141	46	4	2	2	6	KK
142	18	1	2	2	6	KTP
143	18	1	1	2	6	KTP
144	46	4	2	2	6	KK
145	37	3	2	3	5	KK
146	49	4	1	2	5	Perijinan
147	55	5	1	2	5	UMK
148	37	3	1	3	5	UMK
149	41	4	2	3	5	Srt Ket
150	45	4	2	2	6	KK

**DATA IKM**

151	56	5	2	3	5	KK
152	31	3	2	3	6	KK
153	46	4	2	3	5	Srt Pindah
154	51	5	2	2	4	KK
155	28	2	1	2	4	KK
156	24	2	2	2	2	KK
157	39	3	2	2	4	KK
158	27	2	2	3	5	KK
159	34	3	2	3	5	SKTM
160	25	2	1	2	4	Srt Pindah
161	31	3	2	4	4	KK
162	51	5	1	3	6	KK